

**POLÍTICA DE FORMAS
AUTOMATIZADAS DE COLETA
DE DADOS
CONLIFE**

Sumário

1. Introdução: apresentando nossa Política de Formas Automatizadas de Coleta de Dados	3
2. Definições: sobre as Formas Automatizadas de Coleta de Dados	3
3. Espécies e finalidades das Formas Automatizadas de Coleta	3
4. Outras classificações pertinentes	4
5. Quais espécies de coleta automatizada nós utilizamos em nossa Plataforma?	4
6. É possível consentir ou revogar meu consentimento acerca das Formas Automatizadas de Coleta de Dados utilizada por esta Plataforma?	4
7. Disposições finais e maiores informações sobre o exercício dos seus direitos.....	5

1. Introdução: apresentando nossa Política de Formas Automatizadas de Coleta de Dados

A **CONLIFE ADMINISTRADORA DE CONVÊNIO LTDA**, com sede na cidade de São José dos Campos, Estado de São Paulo, na Avenida Cassiano Ricardo, nº 1.364, escritório 1, Jardim Alvorada, CEP: 12.240-540, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 23.401.006/0001-76 (“**CONLIFE**”) apresenta sua “Política de Formas Automatizadas de Coleta de Dados” (“Política”), no intuito de informar a você (“Usuário”/“Titular”) como nossa empresa coleta de forma automatizada alguns de seus Dados Pessoais ao utilizar nosso aplicativo CONTA DIGITAL CONLIFE BANK (“Conta Digital” ou “Plataforma”) por nós criada e administrada, regulando, de forma transparente, quais dados e informações serão por nós tratados e como e quando serão ou poderão ser utilizados.

2. Definições: sobre as Formas Automatizadas de Coleta de Dados

Em nossa Plataforma utilizamos Formas Automatizadas de Coleta de Dados para que sua experiência de navegação seja mais eficiente e personalizada.

A coleta automatizada de dados pode se dar por meio de Cookies, *scripts* de *analytics* ou de kits de desenvolvimento de softwares (SDK) instalados em nossa Plataforma.

Cookies são pequenos arquivos enviados ao seu computador ou smartphone a partir dos sites que você visita na web. Podem também ser chamados de web cookies, internet cookies ou browser cookies. A cada nova visita aos sites que você anteriormente visitou, seu navegador envia de volta os cookies aos sites visitados, permitindo que estes sites memorizem informações sobre seu acesso anterior e funcionem com mais eficiência. Por se tratar de um aplicativo mobile, nossa Plataforma não possui cookies próprios.

Scripts de *analytics* são, por sua vez, rotinas de capturas de dados de navegação, utilizados pelo *Google Analytics* para que possa ser avaliado o comportamento de navegação dos usuários de nossa Plataforma.

Por fim, o SDK instalado na Plataforma, embora não essencial para seu funcionamento, lê dados relacionados ao comportamento do Usuário ao utilizar nosso aplicativo.

3. Espécies e finalidades das Formas Automatizadas de Coleta

As Formas Automatizadas de Coleta de Dados podem ter muitas finalidades, além daquelas que dizem respeito à maneira como você está utilizando determinado site. Conforme suas diferentes finalidades, elas podem ser classificadas em:

- (i) essenciais, que são aquelas estritamente necessários para o próprio funcionamento do site; geralmente, são acionados apenas como resposta a ações efetuadas pelo próprio Usuário, como, por exemplo, ao acessar uma área segura de um website;
- (ii) funcionais, que são aquelas que permitem ao site armazenar informações sobre o Usuário, permitindo ao website memorizar a forma pela qual o Usuário gosta que o site funcione, por

exemplo, quando o Usuário aceita a Política de Cookies, de Privacidade de Dados ou mesmo os Termos de Uso de um site e o site memoriza esta opção, tendo-a por cumprida em um próximo acesso;

(iii) de análise e desempenho, cuja função é coletar informações sobre o uso do site e o perfil de seus usuários;

(iv) de marketing e publicidade, que veiculam anúncios ou ofertas, cujo conteúdo pode ser personalizado; seu objetivo é traçar um perfil de interesses dos usuários, induzindo a geração de anúncios relevantes também em outros ambientes da web.

4. Outras classificações pertinentes

Além de serem classificados segundo seu objetivo, as Formas Automatizadas de Coleta também podem ser classificadas quanto:

(i) ao seu tempo de retenção no navegador, em persistentes (ou de longa duração) ou transitórias (ou de sessão) – as formas transitórias desaparecem quando fechado o navegador, algo que não ocorre com as formas persistentes, uma vez que, neste último caso, ficam armazenados arquivos mesmo após o fechamento e a reinicialização do navegador; formas persistentes podem ser programadas com uma data específica de expiração;

(ii) ao seu originador, em formas próprias ou de terceiros – as formas próprias são desenvolvidas e/ou disparadas pelo próprio desenvolvedor/titular do website que você está usando; as formas de terceiros são originadas e administradas por outras empresas, tais como provedores de serviços e parceiros comerciais ou de negócios do titular do website.

5. Quais espécies de coleta automatizada nós utilizamos em nossa Plataforma?

(i) Alguns Cookies essenciais, pois estritamente necessários para sua navegação e para a funcionalidade da Plataformas, na interface WebClicaDoc;

(ii) Scripts de analytics (análise e desempenho), pois, sem eles, não conseguimos saber se nossa Plataforma está funcionando adequadamente; ademais, é através desta modalidade de coleta que conseguimos aperfeiçoar e melhorar continuamente nossa prestação de serviços;

(iii) SDK, de propriedade de terceiro (Paygilant), oportunizando a customização de suas preferências, no intuito de aumentar nossa assertividade ao oferecermos serviços e produtos aos nossos usuários, uma vez que este SDK é capaz de nos informar sobre o comportamento de navegação do Usuário ao utilizar nossa Plataforma.

6. É possível consentir ou revogar meu consentimento acerca das Formas Automatizadas de Coleta de Dados utilizada por esta Plataforma?

Sim, pois é direito do Usuário optar se deseja ou não aceitar as formas automatizadas de coleta com as quais trabalhamos. Entretanto, é preciso advertir ao Usuário que esta coleta automatizadas de dados é importante para o perfeito funcionamento de nossa Plataforma. Ao recusar ou eliminar

esta possibilidade de coleta de dados, você poderá afetar sua navegabilidade e, portanto, a disponibilidade e a funcionalidade de muitos serviços e produtos por nós oferecidos.

Nosso “Formulário de Gestão de Consentimento”, disponibilizado nos banners de algumas de nossas páginas, permite que você responda “sim” ou “não” ao uso de Formas Automatizadas de Coleta ao utilizar nossa Plataforma.

Cumpre ressaltar que dados coletados a partir de Cookies e scripts de analytics de terceiros **não estão sob o nosso controle**.

Com relação aos Cookies, você também pode personalizá-los e gerenciá-los a partir do navegador que utiliza. Em geral, as definições de navegação são encontradas nos menus “Opções”, “Ferramentas” ou “Preferências” do navegador. Entretanto, você deve ser advertido(a) de que, ao configurar seu próprio navegador para recusar a utilização e o armazenamento de Cookies em seu computador, algumas opções e funções de nossa Plataforma e de outros sites poderão não funcionar adequadamente.

A validade de seu consentimento é de 365 dias, mas, caso seja de seu interesse, seu consentimento poderá ser modificado a qualquer momento a partir do link: www.conlifebank.com.br/gestao-de-consentimento .

7. Disposições finais e maiores informações sobre o exercício dos seus direitos

A presente Política integra a “Política de Privacidade de Dados CONLIFE”.

Dados controlados por grupos terceiros, mesmo que colaboradores ou parceiros de negócios, não são de nossa responsabilidade, de forma que esta Política não se aplica ao tratamento destes dados, devendo nossos usuários se reportarem às políticas terceiras.

Os termos desta Política podem ser alterados a qualquer tempo, entrando em vigor em função, somente, de sua publicação em nossa Plataforma.

A navegação por nossa Plataforma implicará sua expressa aceitação quanto aos termos previstos nesta Política ou na política vigente ao tempo da navegação.

Dúvidas ou sugestões sobre esta Política ou requerimentos que envolvam o exercício de seus direitos como Titular de Dados Pessoais poderão ser endereçados ao seguinte Encarregado para a Proteção de Dados Pessoais: Sr. Kleber Castro, Av. Cassiano Ricardo, 1364, 1º Andar, Jd. Alvorada, São Jose dos Campos, SP, 1240-540, e-mail cs.01@conlifebank.com.br, telefone (12) 3932-4739. Registre-se que, caso não seja o Usuário atendido por nosso Encarregado, no exercício regular de seus direitos, poderá, nos termos do art. 18, §1º, da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), propor reclamação junto a órgão da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Esta Política rege-se exclusivamente pelas leis brasileiras e qualquer decisão que revise ou anule alguma de suas cláusulas ou condições não afeta as demais disposições aqui presentes.

Fica eleito o foro do Município de São José dos Campos/SP, com exclusão de qualquer outro, para dirimir controvérsias oriundas das cláusulas e condições previstas nesta Política.

Para informações mais completas, consulte a “Política de Privacidade de Dados CONLIFE” e os “Termos de Uso da CONTA DIGITAL CONLIFE BANK”.

PROPOSTA – TEXTO PADRÃO PARA FORMULÁRIO DE GESTÃO DE CONSENTIMENTO: pode aparecer o mesmo texto no *banner* do home ou formato reduzido

Formulário de Gestão de Consentimento

“Conforme você navega em nossas Plataformas, nós e nossos parceiros coletamos certas informações de seus dispositivos de acesso, para oferecer a você serviços mais eficazes e uma melhor experiência de navegação. Ao utilizar nossas Plataformas, você concorda com nossa “Política de Cookies”; todavia, você pode gerir o seu consentimento para a utilização de nossos Cookies, com ativação ou desativação de seu uso e tráfego. Alguns destes Cookies não exigem seu consentimento e são utilizados no nosso legítimo interesse. Advertimos, em todo caso, que seu consentimento se aplica somente a nossas Plataformas e que é recomendável, para seu perfeito uso, aceitar integralmente todos os nossos Cookies. Diante destas informações, você concorda com a utilização de nossos Cookies? [SIM] [NÃO]”.