

TERMOS DE USO DA CONTA DIGITAL CONLIFE BANK

A **CONLIFE ADMINISTRADORA DE CONVÊNIO LTDA**, com sede na cidade de São José dos Campos, Estado de São Paulo, na Avenida Cassiano Ricardo, nº 1.364, escritório 1, Jardim Alvorada, CEP: 12.240-540, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 23.401.006/0001-76 (“**CONLIFE**”), pelo presente instrumento de “TERMOS DE USO DA CONTA DIGITAL CONLIFE BANK” (“**Termo**”), vem apresentar a você, **Cliente**, as condições para utilização da aplicação “CONTA DIGITAL CONLIFE BANK” (“**Conta Digital**”).

DEFINIÇÕES

Para os fins do presente instrumento, as expressões e termos indicados abaixo, quando iniciadas com letra maiúscula, terão as seguintes definições:

- **Canais de Comunicação:** são todos os meios de comunicação disponibilizados na aplicação **Conta Digital** ao **Cliente**, tais como os formulários eletrônicos, *e-mail*, contato telefônico, *push*, SMS e, quando possível, *chat*.
- **Cartão:** cartão magnético de crédito pré-pago e para movimentar a **Conta Corrente**, realizar **Transações** e compras à vista, o qual, após ser desbloqueado pelo **Cliente** através da **Conta Digital**, poderá ser utilizado para uso pessoal do **Cliente**, tornando-se pessoal e intransferível.
- **Conta Corrente:** conta de depósitos, aberta eletronicamente pelo **Cliente**, nos termos da Resolução do Conselho Monetário Nacional nº 4.753/2019 e da Circular do Banco Central do Brasil (“**Bacen**”) nº 3.988/2020 e alterações posteriores, mantida junto ao parceiro da **CONLIFE** denominado Banco Arbi S/A, com sede na cidade e Estado do Rio de Janeiro/RJ, na Avenida Niemeyer, 02 – Térreo – Parte, Leblon, CEP: 22.450-220, inscrito no CNPJ/ME sob o nº 54.403.563/0001-50 (“**Banco**”). A **Conta Corrente** não é movimentada por cheque, estando destinada apenas ao recebimento e transferências bancárias de recursos, isto é, movimentações financeiras de quaisquer naturezas, incluindo, se futuramente disponibilizados pela aplicação da **Conta Digital**, serviços de aplicações em títulos e valores mobiliários e outros ativos financeiros e/ou modalidades operacionais disponíveis nos mercados financeiros e de capitais e demais movimentações decorrentes dessas aplicações.
- **Conta de Pagamento:** conta de pagamento na modalidade pré-paga, aberta eletronicamente pelo **Cliente**, regulada pela Lei nº 12.865/2013 e pela Circular do Bacen nº 3.680/2013 e alterações posteriores, mantida junto ao Banco, utilizada para a execução de **Transações** de pagamento em moeda eletrônica realizadas com base em fundos denominados em reais previamente aportados pelo **Cliente**, sem limitação de valor. A **Conta de Pagamento** destina-se a: (i) registros de débitos e créditos, incluindo a cessão de direitos creditórios, relativos a **Transações**; (ii) realizar transferências de recursos oriundos das **Transações** por meio de Documentos de Ordem de Crédito (DOCs) ou Transferências Eletrônicas Disponíveis (TEDs)

para contas de titularidade do **Cliente** ou para terceiros; (iii) efetuar pagamento de contas, utilizando recursos oriundos das **Transações**; e (iv) realizar **Saques**.

- **Conta Digital:** aplicativo *web* denominado “**CONTA DIGITAL CONLIFE BANK**” acessado ou baixado através do endereço www.conlifebank.com.br ou a partir de lojas de aplicativos, sendo composto por um conjunto de sistemas de titularidade, propriedade e responsabilidade da CONLIFE, destinados a viabilizar a contratação dos serviços de abertura, manutenção e encerramento das **Contas** e, eventualmente, de outros serviços oferecidos na **Conta Digital**.

- **Contas:** a **Conta Corrente** e a **Conta de Pagamento**, quando referidas em conjunto.

- **Política de Privacidade:** política que trata da privacidade de dados pessoais tratados pela CONLIFE, disponível no seguinte endereço: www.conlifebank.com.br/docs/politica-de-privacidade.pdf.

- **Política de Cookies:** política que trata das formas automatizadas de coleta de dados realizada pela CONLIFE, disponível no seguinte endereço: www.conlifebank.com.br/docs/politica-de-cookies.pdf.

- **Saques:** *Qr Code* pelo aplicativo ou retirada de recursos realizada mediante disponibilidade de fundos pelo **Cliente** por meio de uso do **Cartão** e da senha do **Cartão** nos locais da **Rede Credenciada** ou de rede de terminais eletrônicos que aceite a realização de saques de numerários pelo **Cliente** por meio do **Cartão** (“**Banco 24 Horas**”).

- **Transações:** operações realizadas com o **Cartão** e registradas na **Conta de Pagamento** para: (i) aquisição de bens, produtos e/ou serviços físicos ou virtuais junto a fornecedores afiliados à CONLIFE (“**Rede Credenciada**”) ou que aceitem como meio de pagamento cartões com a bandeira ELO; (ii) pagamento de contas; (iii) **Saques**; (iv) transferências eletrônicas realizadas entre a **Conta Corrente** e a **Conta de Pagamento**.

1. **Acesso à Conta Digital.** A **Conta Digital** é acessada por meio do endereço www.conlifebank.com.br ou através das lojas de aplicativos, os quais direcionarão o usuário para um *link* onde será possível realizar o *download* do aplicativo. Ao instalar o aplicativo e realizar o seu cadastro na **Conta Digital**, o **Cliente** estará manifestando sua concordância e aceitação da totalidade das disposições contidas no presente Termo, conforme estipulado a seguir.

2. **Adesão.** O **Cliente** realizará a adesão à **Conta Digital** através do aplicativo, ocasião em que deverá preencher todas as informações cadastrais constantes na Ficha Proposta, enviar toda a documentação requisitada e aportar o seu aceite eletronicamente. O **Cliente** é responsável pelas informações fornecidas e está ciente de que a inconsistência ou não veracidade dos seus dados prejudicará a abertura das **Contas** e o seu acesso à **Conta Digital**. O **Cliente** deverá manter os seus dados cadastrais constantemente atualizados. Ao aceitar este Termo, o **Cliente** declara que toda e qualquer informação que fornece à CONLIFE é verdadeira e precisa. O **Cliente** não é

obrigado por lei a fornecer à **CONLIFE** e/ou aos fornecedores parceiros provedores de serviços terceiros, quaisquer informações pessoais. O **Cliente** reconhece e concorda que está fornecendo informações pessoais à **CONLIFE** e/ou aos fornecedores parceiros provedores de serviços terceiros com seu livre arbítrio, para fins de prestação dos serviços.

3. Cadastro do Cliente e Abertura das Contas. A **Conta Digital** permitirá o cadastro para o primeiro acesso do **Cliente**. Após a análise e aprovação dos documentos pelo Banco e verificação do cumprimento dos requisitos legais e regulamentares cabíveis, o **Cliente** receberá, por SMS ou no *e-mail* de cadastro, código e senha para seu primeiro acesso às **Contas**. Após a abertura das **Contas**, o acesso será realizado por senha, através do aplicativo da **Conta Digital**. A senha é confidencial, intransferível e de responsabilidade única e exclusiva do **Cliente**, que reconhece e autentica a sua identidade perante as conexões eletrônicas, fazendo prova da autoria do uso do sistema. A senha e o código de acesso devem ser mantidos em sigilo, somente podendo ter acesso às **Contas** o **Cliente** que seja o próprio titular delas.

4. Uso da Conta Digital. A **CONLIFE** não se responsabiliza pelo uso indevido da **Conta Digital** pelo **Cliente** ou por terceiros que venham a acessar e realizar operações mediante a utilização do código e senha do **Cliente**. O **Cliente** deve comunicar à **CONLIFE** imediatamente, através dos **Canais de Comunicação**, em caso de qualquer incidente que possa comprometer a confidencialidade do seu código de acesso e/ou de sua senha, assim como em caso de perda, roubo ou furto de dispositivos onde a **Conta Digital** esteja instalada, ou, ainda, em caso de conhecimento de **Transações** realizadas por terceiros não autorizados.

5. Autorização Para Uso da Conta Digital. O **Cliente** receberá uma autorização intransferível para realizar a instalação e poder utilizar a **Conta Digital**, autorização essa que não lhe conferirá qualquer direito de propriedade sobre a **Conta Digital**, a qual é de titularidade exclusiva da **CONLIFE**, juntamente com suas funcionalidades e quaisquer *softwares*, estando vedada ao **Cliente** a realização de qualquer alteração na **Conta Digital**, engenharia reversa, cópia de seus conteúdos gráficos ou de qualquer de suas partes. Todos os materiais, programas, *softwares*, sistemas, marcas, tecnologias, desenhos e nomes utilizados pela **CONLIFE** são protegidos por direitos autorais, estando o **Cliente** proibido de reproduzir, alterar, copiar, ceder, licenciar, alugar, emprestar, comercializar ou combinar quaisquer desses materiais.

6. Autenticação. Para que o **Cliente** possa realizar **Transações** ou qualquer tipo de operação permitida na **Conta Digital**, a **CONLIFE** poderá solicitar-lhe diferenciados mecanismos de autenticação, tais como outras senhas (como, por exemplo, a senha do **Cartão** ou a senha enviada ao **Cliente** pela **CONLIFE** via SMS ao telefone celular previamente cadastrado), ou biometria.

7. Condições de Utilização. A **Conta Digital** estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, mas somente serão aceitas as operações requisitadas dentro do limite de horário indicado para cada produto ou serviço disponível na **Conta Digital**. A **CONLIFE** poderá modificar e/ou interromper o funcionamento dos serviços da **Conta Digital** para manutenção

técnica, atualização e otimização dos produtos ou em decorrência de determinação de órgãos reguladores.

▪ **Dados Pessoais Para Fins de Cadastro.** A CONLIFE fica autorizada a acessar dados pessoais do **Cliente** para fins da autenticação do seu cadastro na **Conta Digital**, incluindo, mas não se limitando, a dados biométricos, tais como suas impressões digitais, sua imagem e voz; seu nome; nacionalidade; idade; documento de identidade; CPF; número de telefone e pacotes instalados; endereço; endereço de *e-mail*; entre outros O **Cliente** declara ter conhecimento e estar de acordo com a **Política de Privacidade** e a **Política de Cookies**, disponíveis nos seguintes endereços: www.conlifebank.com.br/politica-de-privacidade / www.conlifebank.com.br/politica-de-cookies

8. Serviços Disponíveis na Conta Digital. O **Cliente**, através da **Conta Digital**, poderá:

a) Em relação à **Conta Corrente**: (i) realizar a sua adesão à **Conta Corrente**; (ii) abrir a **Conta Corrente**; (iii) movimentar a **Conta Corrente** por meio de TEDs e DOCs para contas de mesma ou outras titularidades, assim como agendar e cancelar transações de movimentação; (iv) consultar extrato e saldo da **Conta Corrente**; (v) efetuar o pagamento de contas, agendar e cancelar transações de pagamento de contas, cadastrar dados bancários de favorecidos e acessar comprovantes de transações;

b) Em relação à **Conta de Pagamento**: (i) realizar a sua adesão à **Conta de Pagamento**; (ii) abrir a **Conta de Pagamento**; (iii) movimentar a **Conta de Pagamento**; (iv) consultar extrato e saldo da **Conta de Pagamento**; (v) efetuar o pagamento de contas, agendar e cancelar transações de pagamento de contas, cadastrar dados bancários de favorecidos e acessar comprovantes de transações; e (vi) solicitar a emissão do **Cartão**, com o qual será possível realizar **Saques**, compras e/ou pagamentos mediante débito direto do saldo que foi carregado previamente na **Conta de Pagamento do Cliente**;

c) Consultar o catálogo de produtos e serviços disponibilizados no aplicativo da **Conta Digital**;

d) Contratar outros produtos e serviços que estejam ou que venham a estar disponíveis no aplicativo da **Conta Digital**, tais como, mas não limitados, àqueles ligados ao segmento: (i) da marca CONLIFE TELECOM, que oferece plano de serviço móvel pessoal (SMP) pré-pago, ativado após a compra de *chip* pré-pago de celular, e cujos benefícios podem ser usufruídos pelo **Cliente** através de recargas por ele realizadas consistentes em créditos em reais; (ii) da marca CONLIFE CONVÊNIO, que proporciona a colaboradores de empresas conveniadas à CONLIFE CONVÊNIO a possibilidade de comprarem medicamentos, produtos de higiene, perfumaria e acessórios em estabelecimentos do ramo farmacêutico que fazem parte da rede credenciada, compras essas que são realizadas através de cartão de benefício, dispensando-se a utilização de dinheiro em espécie, já que o valor das compras é descontado da folha de pagamento do colaborador; e (iii) de crédito

a ser disponibilizado ao **Cliente**, seja na modalidade consignado em folha de pagamento ou em outra modalidade; e

e) Acessar os **Canais de Comunicação** para a apresentação de reclamações, dúvidas ou sugestões.

9. Regras Aplicáveis aos Serviços e Produtos. As atividades, **Transações** e operações em geral realizadas pelo **Cliente** através da **Conta Digital** sujeitar-se-ão às leis e regulamentos aplicáveis a cada uma delas, assim como às regras estipuladas pela própria **CONLIFE** atinentes aos serviços e produtos contratados pelo **Cliente**.

10. Inclusão e Exclusão de Funcionalidades. A **CONLIFE** poderá, a seu exclusivo critério, e a qualquer momento, incluir e/ou excluir funcionalidades, atividades, produtos e/ou serviços disponibilizados ao **Cliente** por meio da **Conta Digital**.

11. Autorização de Uso de Dados Pessoais. Ao realizar a instalação do aplicativo da **Conta Digital**, o **Cliente** está consentindo: (i) com a coleta e utilização, pela **CONLIFE**, de: seus dados cadastrais e de dados técnicos do dispositivo utilizado pelo **Cliente** para acesso ao aplicativo e utilização da **Conta Digital**, como, por exemplo, o tipo e versão do sistema operacional, tipo de conexão à *internet*, entre outros dados; (ii) com o fornecimento, pela **CONLIFE** aos seus parceiros e/ou contratados, dos registros de utilização da **Conta Digital**, quando necessários para a prestação de qualquer serviço ou oferta de qualquer produto que estejam relacionados à **Conta Digital**; (iii) com a utilização, pela **CONLIFE**, de serviços de terceiros afiliados que permitem fazer depósitos e realizar transferências de pagamentos através da **Conta Digital**; e (iv) com o compartilhamento e transferência, pela **CONLIFE** aos parceiros provedores de serviços terceiros, de informações pessoais do **Cliente**, com o objetivo de possibilitar a conclusão de algumas **Transações**, contratações e operações através da **Conta Digital**. Para maiores informações a respeito do tratamento de dados pela **CONLIFE** e das formas automatizadas de coleta, consulte a Política de Privacidade e a Política de *Cookies*, nos endereços: www.conlifebank.com.br/docs/politica-de-privacidade.pdf / www.conlifebank.com.br/docs/politica-de-cookies.pdf.

12.1. Compartilhamento de Dados Pessoais do Cliente com Empresas Parceiras. As informações serão compartilhadas com as empresas parceiras depois que o **Cliente** optar por instalar e iniciar o aplicativo usando os serviços dos provedores parceiros. Para os fins deste item, as informações pessoais devem incluir informações que identifiquem o **Cliente** ou possam identificá-lo, incluindo sua conta interna, número de telefone, informações de pacotes instalados e informações enviadas pelo **Cliente** através do formulário de registro ao se inscrever no aplicativo, como seu endereço de *e-mail*, número de telefone, endereço ou qualquer outra informação de identificação fornecida pelo **Cliente** durante o uso dos serviços da **Conta Digital**. Além disso, a **CONLIFE** pode transferir quaisquer informações não pessoais fornecidas pelo **Cliente** através do uso dos serviços no aplicativo da **Conta Digital** para as empresas parceiras provedoras

de serviços, a fim de permitir que as mesmas realizem validações preliminares de informações não pessoais com o objetivo de garantir segurança em suas **Transações** e operações em geral (incluindo o histórico de suas **Transações** e operações no aplicativo, que será fornecido sem nenhuma informação de identificação e apenas com a finalidade de validar as informações e garantir a maior segurança).

12. Finalidade do Uso de Dados Pessoais. Os dados pessoais do **Cliente** poderão ser utilizados pela **CONLIFE** especialmente para viabilizar a navegação na **Conta Digital** e nos *sites* da **CONLIFE**; desenvolver ou melhorar funcionalidades da **Conta Digital** e dos *sites* da **CONLIFE**, analisar e aprimorar o seu desempenho; verificar hábitos de navegação do **Cliente** e identificar seus interesses e necessidades; levantar dados estatísticos de frequência e navegação; realizar a sugestão de anúncios com base nos interesses do **Cliente**; personalizar o conteúdo apresentado; aprimorar a segurança da **Conta Digital** e identificar potenciais atividades fraudulentas; para a comunicação entre o **Cliente** e a **CONLIFE**, e/ou empresas do seu grupo econômico ou parceiros comerciais, para divulgação de informações relativas a produtos, serviços, promoções e novidades. Para maiores conhecimentos sobre a finalidade do uso dos dados pessoais, consulte a Política de Privacidade e a Política de *Cookies*, nos seguintes endereços: www.conlifebank.com.br/politica-de-privacidade / www.conlifebank.com.br/politica-de-cookies.

13. Contato. O **Cliente** autoriza a **CONLIFE** e seus contratados e/ou parceiros, a lhe contatar por qualquer meio de comunicação – incluindo, mas não se limitando, a telefone, *e-mail*, SMS, *WhatsApp* e outros aplicativos de envio de mensagem – para enviar comunicações a respeito da **Conta Digital**, das **Contas** e do **Cartão**, bem como de outros produtos, serviços, promoções e novidades relacionadas à **Conta Digital** e às empresas parceiras da **CONLIFE**, podendo o **Cliente** cancelar a presente autorização a qualquer momento, mediante contato junto aos **Canais de Comunicação**.

14. Suporte para o uso da Conta Digital. O **Cliente** tem conhecimento de que a **CONLIFE** **não** é obrigada a fornecer qualquer serviço de suporte para o uso da **Conta Digital**.

15. Desenvolvimento contínuo da Conta Digital. A **Conta Digital** está sujeita a um processo de desenvolvimento contínuo, sendo o seu uso fornecido ao **Cliente** "na forma em que se encontra". A **CONLIFE** não garante que a **Conta Digital** e as suas operações serão ininterruptas e que estarão livres de erros; que as funcionalidades presentes na **Conta Digital** permanecerão disponíveis; que as funções presentes na **Conta Digital** servirão para atender às necessidades do **Cliente**; que eventuais falhas presentes na **Conta Digital** serão solucionadas; que a **Conta Digital** será compatível com qualquer dispositivo, aplicações ou serviços prestados por terceiros.

16. Condições de Segurança. Não há qualquer garantia por parte da **CONLIFE** de que a **Conta Digital** estará isenta de erros, interrupções, interferências, perdas, ameaças, vírus ou outros tipos de invasão de sua segurança. A **CONLIFE** não se responsabiliza caso ocorra qualquer um desses eventos. As contratações, **Transações** e operações realizadas em ambiente eletrônico podem ser

vulneráveis à ação de terceiros, razão pela qual o **Cliente** deve se certificar de que está utilizando dispositivos com sistemas de segurança adequados e atualizados. O **Cliente** será o único responsável pelos atos e omissões praticados através do seu usuário na **Conta Digital**, assim como por todo o conteúdo carregado ou enviado à **Conta Digital** ou a partir deles.

17. Bloqueio do Acesso e Outras Providências. A **CONLIFE** pode bloquear preventivamente o acesso à **Conta Digital** e à contratação de produtos ou serviços por parte do **Cliente** caso haja a suspeita de alguma ocorrência que possa comprometer a segurança das operações realizadas na **Conta Digital**. Em caso de indícios de violação do presente Termo e/ou de qualquer regulamentação ou legislação aplicável à **Conta Digital**, a **CONLIFE** poderá adotar as providências pertinentes, ficando autorizada ainda a, mediante aviso prévio, suspender, por tempo indeterminado, o acesso do **Cliente** à **Conta Digital** e às **Contas**.

18. Ausência de Responsabilidade da CONLIFE. A **CONLIFE** não será responsável por perdas e danos sofridos pelo **Cliente** ou por terceiros em virtude: a) de indisponibilidade técnica ou falhas do sistema; b) do uso inadequado da **Conta Digital** pelo **Cliente**; c) de falhas nos servidores, sistemas de informática ou de falhas ligadas à conexão com a internet em geral, devendo o **Cliente** providenciar, às suas expensas, todos os recursos necessários à comunicação com a **CONLIFE** e à utilização da **Conta Digital**.

19. Utilização Indevida da Conta Digital. O **Cliente** defenderá, resguardará e indenizará a **CONLIFE** de e contra quaisquer ações, litígios, reclamações ou encargos decorrentes de uma eventual utilização indevida da **Conta Digital** pelo **Cliente**, da violação das condições do presente Termo, das Políticas de Privacidade e de *Cookies*, da lei e/ou regulamentos aplicáveis, devendo o **Cliente** reparar, nesses casos, todas as perdas e danos sofridos pela **CONLIFE** e/ou por terceiros, inclusive honorários advocatícios.

20. Declarações do Cliente. O **Cliente** declara: (i) ter lido, compreendido e concordado com o disposto no presente Termo; (ii) se responsabilizar pela adequada utilização da **Conta Digital**; (iii) ter pleno conhecimento dos propósitos e das limitações das **Contas**; (iv) que não permitirá que terceiros acessem a **Conta Digital** através de sua senha; (v) que utilizará a **Conta Digital** apenas para fins lícitos; (vi) estar ciente de que as informações a que terá acesso eletronicamente são confidenciais e, algumas delas, inclusive, estão protegidas pelo sigilo bancário, sendo sua divulgação ou cópia proibidas por lei; (vii) concordar que a **CONLIFE** não se responsabilizará pela não realização de **Transações** em casos de erro por parte do **Cliente** nas informações fornecidas; (viii) ter pleno conhecimento de que é proibida a utilização da **Conta Digital** e das **Contas** em atividades, **Transações** ou negócios ilícitos ou que tenham a finalidade de realizar atividades relacionadas aos crimes de lavagem, ocultação de bens, direitos e valores, e financiamento ao terrorismo, conforme previsto na Lei nº 9.613/1998; (ix) sua ciência de que a **CONLIFE** poderá promover a atualização de suas informações cadastrais, por meio de testes de verificação periódicos; (x) estar de acordo com a possibilidade de a **CONLIFE** adotar procedimentos e controles que permitam confirmar as informações e identificações exigidas, sendo autorizada a confrontar informações fornecidas pelo **Cliente** com informações disponíveis em bancos de dados de caráter público ou privado; (xi) que são verdadeiras as informações e documentos cadastrais

fornecidas à **CONLIFE**, devendo quaisquer alterações em seus dados e documentos cadastrais serem informadas eletronicamente à **CONLIFE** no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos; (xii) estar de acordo em enviar e assinar digitalmente a Ficha Proposta por meio de código a ser enviado por *e-mail* ou SMS, ou através de outros procedimentos de cadastro e atualização cadastrais solicitados pela **CONLIFE**, bem como com o envio de documentos cadastrais por meio de conexão via *internet* através de fotos anexadas ou *upload* dos arquivos junto à **Conta Digital** utilizada para abertura e manutenção de cadastros, análise e controles internos da **CONLIFE**, ou a serem utilizados para demais produtos junto à **CONLIFE**; (xiii) reconhecer como válidos e exequíveis as contratações realizadas em meios eletrônicos ou digitais com a **CONLIFE** (ou com qualquer entidade do Grupo Conlife ou seus parceiros), sejam elas mediante certificado digital de Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP – Brasil, nos termos da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, ou mediante aposição de confirmações com posterior código de acesso e senha encaminhados pela **CONLIFE** ao **Cliente**; assinatura eletrônica/digital; assinatura realizada através de tela sensível ao toque (*touch screen*); ou qualquer outra forma válida de assinatura ou aceite eletrônicos, permitindo-se, inclusive, a utilização de SMS, *e-mail*, WhatsApp, ficando desde já acordado que a assinatura eletrônica, seja o meio em que for disponibilizada, estará reproduzindo a manifestação da livre vontade do **Cliente** quanto ao aceite da contratação ou **Transação**, estando preenchidas, dessa forma, todas as condições legais para que seja válida e eficaz judicialmente; (xiv) que autoriza o compartilhamento dos dados pessoais entre instituições que mantenham relações comerciais com a **CONLIFE** ou que pertençam ao conglomerado do qual a **CONLIFE** faz parte, para fins de possibilitar a oferta e a prestação de produtos e serviços disponibilizados na **Conta Digital**; (xv) que está ciente de que a **CONLIFE** poderá solicitar dados pessoais do **Cliente** para fins de análise de risco e prevenção à fraude em **Transações** eletrônicas; e (xvi) ter lido, compreendido e concordado com o disposto na Política de Privacidade e na Política de *Cookies*. O não cumprimento pelo **Cliente** do disposto nos itens (i) a (xvi) poderá ocasionar irregularidade nas informações prestadas, levando ao encerramento das **Contas**, encerramento do acesso à **Conta Digital** e, conforme o caso, à comunicação do fato aos órgãos competentes.

21. Modificação dos Termos de Uso. O **Cliente** reconhece que a **CONLIFE** poderá, a qualquer momento, modificar este Termo, devendo o **Cliente**, portanto, acompanhar constantemente o presente Termo na **Conta Digital**, haja vista estar tal instrumento sujeito a revisões, atualizações e modificações periódicas. O **Cliente**, ao utilizar a **Conta Digital**, estará manifestando sua concordância com os termos de uso vigentes à época de cada acesso. Caso o **Cliente** não esteja de acordo com o presente Termo e suas posteriores revisões, atualizações e alterações, bem como com a Política de Privacidade e a Política de *Cookies*, o **Cliente** deve se abster de utilizar a **Conta Digital** e reconhece desde já que, neste caso, não poderá usufruir de todos os serviços e produtos disponibilizados pela **CONLIFE**, tendo em vista que a maior parte deles é acessível apenas através da **Conta Digital**.

22. Prazo e Rescisão. O presente Termo terá vigência por prazo indeterminado. O **Cliente** poderá solicitar o cancelamento dos produtos e serviços contratados através da **Conta Digital**, obrigando-se, contudo, a provisionar os recursos que se fizerem necessários ao cumprimento de

Transações efetuadas, a exemplo de DOC, TED, pagamentos e transferência de valores. O **Cliente** reconhece que a **CONLIFE** poderá alterar ou descontinuar o aplicativo da **Conta Digital**, seus produtos, aplicações e/ou serviços, momentânea ou permanentemente, podendo ainda interromper ou encerrar o acesso do **Cliente** à **Conta Digital**.

23. Manutenção de Dados dos Clientes. A **CONLIFE** estará autorizada a manter dados do Cliente, mesmo em caso do encerramento da **Conta Digital**, para fins de cumprimento de obrigações impostas pela legislação e pela regulamentação aplicáveis.

24. Sobre a CONLIFE. A **CONLIFE** não é uma instituição financeira e não necessita da autorização do Bacen para funcionamento, razão pela qual mantém parceria com o Banco para a abertura e manutenção das **Contas** e processamento de transações de pagamento através do **Cartão**.

25. Foro. Fica eleito o foro Central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, para dirimir quaisquer questões oriundas do presente Termo, com prévia e expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.